

Auftrag Gewerbekunden Internet und Telefon



Neuauftrag

Umzug

Vertragsänderung / Tarifwechsel

1. Anschrift des Kunden

Firma oder Name, Vorname	Ansprechpartner
Straße, Hausnr.	PLZ, Ort
Telefon / Mobil	E-Mail

2. Adresse des Anschlusses (falls abweichend vom Auftraggeber)

Straße, Hausnr.	PLZ, Ort
-----------------	----------

Für Glasfaseranschlüsse: Hausanschluss und Wohnungsanschluss

Zur Realisierung einer hochbitratigen FTTH-Verbindung (Fiber to the Home) ist ein Glasfaserhausanschluss zwingend erforderlich (Hausstich). Die hierfür geltenden Bedingungen sind in einem gesonderten Hausanschlussvertrag zu regeln. Ohne verbindlich abgeschlossenen Hausanschlussvertrag kann die vorliegende Leistung nicht bereitgestellt werden und steht somit unter Vorbehalt. Dieser Vorbehalt gilt auch, wenn und soweit die notwendige Nutzung der Innenhausverkabelung nicht oder nur mit unverhältnismäßigen Mitteln möglich ist (Wohnungssstich).

Einfamilienhaus

Mehrfamilienhaus (ggf. Wohnungsnummer _____)

_____. Etage Lage: rechts links Mitte Anmerkungen: _____

3. Erklärung zum Auftrag

Das Telekommunikationsgesetz (TKG) bezieht auch Kleinstunternehmen, kleine Unternehmen und Organisationen ohne Gewinnerzielungsabsicht mit in die Vorschriften zum Kundenschutz ein. Der Kunde kann jedoch hierauf verzichten. Diese Regelungen fanden bisher nur bei Verbrauchern Anwendung. Diese Vorschriften beschränken jedoch die Möglichkeiten, dass wir unseren gewerblichen Kunden für ihre Bedürfnisse angepasste Angebote machen können (z.B. dürfen wir keine ggf. wirtschaftlich günstigeren Angebote machen, wenn die Laufzeit über 24 Monate wäre). Gleichzeitig handelt es sich bei diesen Vorschriften um keine zwingenden gesetzlichen Regelungen, hierauf kann auch verzichtet werden.

Unter diese Regelungen des Telekommunikationsgesetzes fallen:

Kleinstunternehmen sind solche Unternehmen, die mindestens 2 der nachfolgenden 3 Merkmale nicht überschreiten:

- 350.000 € Bilanzsumme
- 700.000 € Umsatzerlöse in den letzten 12 Monaten vor dem Abschlussstichtag
- Im Jahresdurchschnitt 10 Mitarbeiter

Kleine Unternehmen sind solche Unternehmen, die mindestens 2 der nachfolgenden 3 Merkmale nicht überschreiten:

- 6 Mio. € Bilanzsumme
- 12 Mio. € Umsatzerlöse in den letzten 12 Monaten vor dem Abschlussstichtag
- Im Jahresdurchschnitt 50 Mitarbeiter

Organisation ohne Gewinnerzielungsabsicht sind Organisationen oder Vereine, die keinen Gewinn anstreben und überwiegend Aktivitäten zum Nutzen der Allgemeinheit ausüben (z.B. Wohltätigkeitsorganisationen, Sportvereine, nicht aber Regierungsorganisationen). Hier werden zusätzlich die Kriterien für kleine Unternehmen angewendet.

Um von unseren Kunden keine Nachweise verlangen zu müssen, ob Sie unter die Vorschriften zum Kundenschutz fallen, müssen Gewerbekunden dieses Formular ausfüllen. Dies entlastet Sie, da Sie uns keine Dokumente übersenden müssen. Gleichzeitig kann die Glasfaser Hengersberg GmbH (nachfolgend GFH genannt) Ihnen schneller Ihr gewünschtes Produkt zur Verfügung stellen, da die Prüfung der von Ihnen übersendeten Unterlagen entfällt.

Ich erkläre, dass ich die Voraussetzungen zur Anwendung der Vorschriften des Kundenschutzes nach § 71 Abs. 3 TKG nicht erfülle, da ich kein(e)

- Kleinstunternehmen
 - Kleinunternehmer oder
 - Organisation ohne Gewinnerzielungsabsicht
- bin.

Sollte ich doch die Voraussetzungen erfüllen, erkläre ich den Verzicht auf die Regeln des Kundenschutzes nach § 71 Abs. 3 TKG. Für mich sollen die Regeln für Gewerbekunden (zu Vertragslaufzeiten, SLA usw.) gelten.

Die Erklärung gilt für alle aktuellen und zukünftigen Verträge, welche ich abschließe. Ich kann die Erklärung im Zusammenhang mit dem Abschluss von zukünftigen Verträgen jederzeit widerrufen.

Ort, Datum	Unterschrift, Stempel X
------------	--------------------------------

4. Beauftragte Leistungen asymmetrisch (exkl. Hardware)

Markt Connect Gewerbe 100 (ab 59,95 €* monatlich)	Markt Connect Gewerbe 500 (ab 89,95 €* monatlich)
Markt Connect Gewerbe 250 (ab 69,95 €* monatlich)	Markt Connect Gewerbe 1000 (ab 129,95 €* monatlich)

Mindestvertragslaufzeit beim Tarif „Markt Connect Gewerbe 1000“ 12 Monate, bei allen anderen „Markt Connect Gewerbe“-Tarifen 24 Monate.

5. Hardware

Ich miete von der GFH ein Endgerät. Miete 5,00 €* monatlich

Ich besitze bereits ein geeignetes Endgerät.

6. Angaben zum bestehenden Anschluss

ISDN Mehrgeräteanschluss Analoganschluss/DSL-Anschluss

7. Telefon

Zusätzliche Sprachkanäle Anzahl: _____

Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz Anzahl: _____

Mein Name, meine Adresse und meine erste Rufnummer sollen in den öffentlichen Verzeichnissen eingetragen werden.

Hinweis: Falls Ergänzungen für Einträge in öffentlichen Verzeichnissen erfolgen sollen, verwenden Sie bitte das entsprechende Formular (siehe Anlage Telefonbuch-Eintrag)

Ich widerspreche der Freigabe meiner Daten für die Inverssuche.

Rufnummernmitnahme

Nein, neue Ortsnetz-Rufnummer/n zuteilen.

Ja, ich möchte meine Rufnummer mitnehmen.

Hinweis: Falls die Rufnummer mitgenommen werden soll, benötigt die GFH eine Rechnungskopie des aktuellen Versorgers, um das Portierungsformular ausfüllen zu können.

8. Speicherung der Verbindungsdaten

Daten mit vollständigen Zielrufnummern speichern

Daten mit verkürzten Zielrufnummern speichern

Daten sofort nach Rechnungsstellung oder Hinterlegung im Kundenportal löschen

GFH weist mich nach § 67 Abs. 4 TKG auf folgendes hin:

- GFH trifft im Falle Ihrer ausdrücklichen Aufforderung zur sofortigen Löschung keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen.
- Es besteht keine Auskunftspflicht für das Verbindungsaufkommen, § 67 Abs. 2 TKG.

GFH speichert keine (abrechnungsrelevanten) Verbindungsdaten gemäß § 9 bzw. § 10 TTDSG für 6 Monate nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist löscht GFH meine Daten. Sofern Verbindungsdaten auf meinen Wunsch oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, ist GFH gemäß § 67 Abs. 4 TKG von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit.

9. Rechnungsstellung

Die Rechnung wird standardmäßig über das Kundenportal zur Verfügung gestellt.

E-Mail-Adresse für Rechnungsversand (falls vom Auftraggeber abweichend): _____

Ich beauftrage einen Einzelverbindungsanweis mit vollständigen Zielrufnummern mit verkürzten Zielrufnummern

Ich versichere, dass alle Nutzer des vertraglichen Anschlusses auf die Erfassung der Verbindungsdaten hingewiesen sind und künftige Nutzer unverzüglich darüber informiert werden und dass ggf. der Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

* Alle Preisangaben exkl. Mehrwertsteuer (Netto)

10. Beginn der Vertragslaufzeit

Schnellstmöglich

Wunschtermin des Vertragsbeginns: _____

11. Werbeeinwilligung (freiwillig)

Ich bin für die Dauer des Vertrages und längstens bis zu 2 Jahre nach Vertragsende mit der Nutzung meiner Daten für GFH, der Gemeindlichen Werke Hengersberg, Eigenbetrieb des Marktes Hengersberg und eigene Marketingzwecke (z. B., Information über Produktneuheiten, Angebotsaktionen etc.) per Brief und E-Mail einverstanden. Dies gilt auch für die Information über Kombinationsangebote über anderen Leistungen, die die Unternehmen ebenfalls neben dem Bereich Telekommunikation anbietet (z. B. aus Telekommunikationsdienstleistungen und Stromversorgung). Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt.

Die Einwilligung ist freiwillig und ich kann sie jederzeit frei widerrufen, zum Beispiel schriftlich (Glasfaser Hengersberg GmbH, Passauer Straße 1, 94491 Hengersberg), über das Kontaktformular auf der Website, oder per E-Mail an info@glasfaser-hengersberg.de, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung berührt wird.

Die Pflicht der GFH zur jährlichen Tarifberatung nach § 57 Abs. 3 TKG bleibt von dieser Erklärung einer Werbeeinwilligung unberührt.

Ja, ich gebe meine Werbeeinwilligung.

Nein, ich gebe keine Werbeeinwilligung.

Ort, Datum	Unterschrift
	X

12. Verbindliche Auftragserteilung

Hinweis: Bitte füllen Sie hierzu das Formular „Erteilung SEPA-Mandat“ aus (sofern Sie noch kein SEPA-Mandat erteilt haben).

Ich erkläre den Auftrag gemäß der folgenden Bedingungen:

Datenschutz ist uns wichtig. Unsere Datenschutzhinweise entnehmen Sie bitte der Homepage unter www.glasfaser-hengersberg.de/datenschutz .	
- Ich erkläre mit Erteilung dieses Auftrages, dass ich die Leistungsbeschreibung, Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und ggf. Besonderen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen habe und diese akzeptiere. - Soweit nichts anderes vereinbart wurde, gelten im Übrigen die nachfolgend genannten Vertragsbestandteile: Anbieterwechselauftrag, Eintrag in öffentliche Endnutzerverzeichnisse, Tarifblatt, Leistungsbeschreibung, Datenschutzhinweise. - Ich beauftrage hiermit die aufgeführte/n Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz (ggf. des Technologiepartners) der GFH einzurichten. Ich ermächtige die GFH, die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf die GFH, auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses, die Rufnummereinrichtung auf andere Sprachnetze in meinem Namen neu beauftragen. So kann eine einmal von der GFH getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden. - Mit der Unterschrift dieses Bestellformulars erkläre ich meine Einwilligung dazu, dass die gesetzlich geregelten Beratungen, Belehrungen, Hinweise und Rechnungsdokumente unverschlüsselt per E-Mail an die von mir angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden. Ich kann die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.	
Ort, Datum	Unterschrift, Stempel
	X

Kundennummer
Vertragsnummer

(wird von der GFH ausgefüllt)

1. Auftraggeber/Kundendaten			
bereits GFH Kunde			
Frau	Herr	Divers	Firma
Firma oder Name, Vorname			
Straße, Hausnr.			
PLZ, Ort			

2. SEPA-Lastschrift	
Ich ermächtige die GFH (Gläubiger-ID: DE14ZZZ00001929920), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Glasfaser Hengersberg GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. <i>Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.</i> Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.	
Kontoinhaber	Geburtsdatum
IBAN	BIC
Kreditinstitut	
Ort, Datum	Unterschrift Kontoinhaber / Stempel
	X

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

Glasfaser Hengersberg GmbH
Tel 09901/9308-80
Fax 09901/9308-50
info@glasfaser-hengersberg.de
www.glasfaser-hengersberg.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür ein Muster-Widerrufsformular verwenden, welches auf unserer Internet-Seite www.glasfaser-hengersberg.de abrufbar, jedoch nicht vorgeschrieben ist oder eine andere eindeutige Erklärung an uns übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.