

Auftrag Privatkunden Internet und Telefon



Neuauftrag

Umzug

Vertragsänderung / Tarifwechsel

1. Anschrift des Kunden

Name, Vorname (oder Firma)	Geburtsdatum
Straße, Hausnr.	PLZ, Ort
Telefon / Mobil	E-Mail

2. Adresse des Anschlusses (falls abweichend vom Auftraggeber)

Straße, Hausnr.	PLZ, Ort
-----------------	----------

Für Glasfaseranschlüsse: Hausanschluss und Wohnungsanschluss

Zur Realisierung einer hochbitratigen FTTH-Verbindung (Fiber to the Home) ist ein Glasfaserhausanschluss zwingend erforderlich (Hausstich). Die hierfür geltenden Bedingungen sind in einem gesonderten Hausanschlussvertrag zu regeln. Ohne verbindlich abgeschlossenen Hausanschlussvertrag kann die vorliegende Leistung nicht bereitgestellt werden und steht somit unter Vorbehalt. Dieser Vorbehalt gilt auch, wenn und soweit die notwendige Nutzung der Innenhausverkabelung nicht oder nur mit unverhältnismäßigen Mitteln möglich ist (Wohnungstisch).

Einfamilienhaus

Mehrfamilienhaus (ggf. Wohnungsnummer _____)

_____. Etage Lage: rechts links Mitte Anmerkungen: _____

3. Beauftragte Leistungen

Markt Connect Basic (34,95 €* monatlich)

Markt Connect Premium 500 (69,95 €* monatlich)

Markt Connect Comfort (44,95 €* monatlich)

Markt Connect Premium 1000 (79,95 €* monatlich)

Mindestvertragslaufzeit beim Tarif „Markt Connect Premium 1000“ 12 Monate, bei allen anderen „Markt Connect“-Tarifen 24 Monate.

Ich miete von der Glasfaser Hengersberg GmbH ein Endgerät.

Miete 5,95 €* monatlich

Ich besitze bereits ein geeignetes Endgerät.

4. Angaben zum bestehenden Anschluss

ISDN Mehrgeräteanschluss

Analoganschluss/DSL-Anschluss

5. Telefon

Mein Name, meine Adresse und meine erste Rufnummer sollen in den öffentlichen Verzeichnissen eingetragen werden.

Hinweis: Falls Ergänzungen für Einträge in öffentlichen Verzeichnissen erfolgen sollen, verwenden Sie bitte das entsprechende Formular (siehe Anlage Telefonbuch-Eintrag).

Ich widerspreche der Freigabe meiner Daten für die Inverssuche.

Rufnummernmitnahme

Nein, neue Ortsnetz-Rufnummer/n zuteilen.

Ja, ich möchte meine Rufnummer mitnehmen.

Hinweis: Falls die Rufnummer mitgenommen werden soll, benötigt die Glasfaser Hengersberg GmbH (nachfolgend GFH genannt) eine Rechnerkopie des aktuellen Versorgers, um das Portierungsformular ausfüllen zu können.

6. Speicherung der Verbindungsdaten

Daten mit vollständigen Zielrufnummern speichern

Daten mit verkürzten Zielrufnummern speichern

Daten sofort nach Rechnungsstellung oder Hinterlegung im Kundenportal löschen

GFH weist mich nach § 67 Abs. 4 TKG auf folgendes hin:

- GFH trifft im Falle Ihrer ausdrücklichen Aufforderung zur sofortigen Löschung keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen.
- Es besteht keine Auskunftspflicht für das Verbindungsaufkommen, § 67 Abs. 2 TKG.

GFH speichert meine (abrechnungsrelevanten) Verbindungsdaten gemäß § 9 bzw. § 10 TTDSG für 6 Monate nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist löscht GFH meine Daten. Sofern Verbindungsdaten auf meinen Wunsch oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, ist GFH gemäß § 67 Abs. 4 TKG von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit.

* Alle Preisangaben inkl. Mehrwertsteuer (Brutto)

7. Rechnungsstellung

Die Rechnung wird standardmäßig über das Kundenportal zur Verfügung gestellt.

Ich beauftrage einen Einzelverbindungsanweis mit vollständigen Zielrufnummern mit verkürzten Zielrufnummern

Ich versichere, dass alle Nutzer des vertraglichen Anschlusses auf die Erfassung der Verbindungsdaten hingewiesen sind und künftige Nutzer unverzüglich darüber informiert werden und dass ggf. der Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

8. Beginn der Vertragslaufzeit

Schnellstmöglich

Wunschtermin des Vertragsbeginns: _____

9. Werbeeinwilligung (freiwillig)

Ich bin für die Dauer des Vertrages und längstens bis zu 2 Jahre nach Vertragsende mit der Nutzung meiner Daten für GFH, der Gemeindlichen Werke Hengersberg, Eigenbetrieb des Marktes Hengersberg und eigene Marketingzwecke (z.B., Information über Produktneheiten, Angebotsaktionen etc.) per Brief und E-Mail einverstanden. Dies gilt auch für die Information über Kombinationsangebote über anderen Leistungen, die die Unternehmen ebenfalls neben dem Bereich Telekommunikation anbietet (z.B. aus Telekommunikationsdienstleistungen und Stromversorgung). Eine Weitergabe der Daten an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt.

Die Einwilligung ist freiwillig und ich kann sie jederzeit frei widerrufen, zum Beispiel schriftlich (Glasfaser Hengersberg GmbH, Passauer Straße 1, 94491 Hengersberg), über das Kontaktformular auf der Website, oder per E-Mail an info@glasfaser-hengersberg.de, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Datenverarbeitung berührt wird.

Die Pflicht der GFH zur jährlichen Tarifberatung nach § 57 Abs. 3 TKG bleibt von dieser Erklärung einer Werbeeinwilligung unberührt.

Ja, ich gebe meine Werbeeinwilligung.

Nein, ich gebe keine Werbeeinwilligung.

Ort, Datum	Unterschrift
	X

10. Verbindliche Auftragserteilung

Hinweis: Bitte füllen Sie hierzu das Formular „Erteilung SEPA-Mandat“ aus (sofern Sie noch kein SEPA-Mandat erteilt haben).

Ich habe vor Vertragsabschluss die Vertragszusammenfassung ausgehändigt bekommen und diese zur Kenntnis genommen.

Ich erkläre den Auftrag gemäß der folgenden Bedingungen:

Datenschutz ist uns wichtig. Unsere Datenschutzhinweise entnehmen Sie bitte der Homepage unter www.glasfaser-hengersberg.de/datenschutz .	
- Ich erkläre mit Erteilung dieses Auftrages, dass ich die Leistungsbeschreibung, Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und ggf. Besonderen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen habe und diese akzeptiere. - Soweit nichts anderes vereinbart wurde, gelten im Übrigen die nachfolgend genannten Vertragsbestandteile: Anbieterwechselauftrag, Eintrag in öffentliche Endnutzerverzeichnisse, Tarifblatt, Leistungsbeschreibung, Datenschutzhinweise, Vertragszusammenfassung, Produktinformationsblätter, Widerrufsbelehrung für Verbraucher (nachfolgend abgedruckt). - Ich beauftrage hiermit die aufgeführten Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz (ggf. des Technologiepartners) der GFH einzurichten. Ich ermächtige die GFH, die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf die GFH, auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses, die Rufnummerneinrichtung auf andere Sprachnetze in meinem Namen neu beauftragen. So kann eine einmal von der GFH getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden. - Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung in Textform oder durch Freischaltung zustande. Erfolgt die Übermittlung der Vertragszusammenfassung (soweit gesetzlich erforderlich) erst nach Abgabe der Bestellung, kann der Vertrag von mir nach Übermittlung der Vertragszusammenfassung noch genehmigt werden. Alternativ behält sich die GFH in diesem Falle vor, anstelle der Übermittlung der Vertragszusammenfassung nochmals ein neues vollständiges Angebot zur Beauftragung zu übermitteln. - Mit der Unterschrift dieses Bestellformulars erkläre ich meine Einwilligung dazu, dass die gesetzlich geregelten Beratungen, Belehrungen, Hinweise und Rechnungsdokumente unverschlüsselt per E-Mail an die von mir angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden. Ich kann die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.	
Ort, Datum	Unterschrift, Stempel
	X

Kundennummer
Vertragsnummer

(wird von der GFH ausgefüllt)

1. Auftraggeber/Kundendaten			
bereits GFH Kunde			
Frau	Herr	Divers	Firma
Firma oder Name, Vorname			
Straße, Hausnr.			
PLZ, Ort			

2. SEPA-Lastschrift	
Ich ermächtige die GFH (Gläubiger-ID: DE14ZZZ00001929920), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Glasfaser Hengersberg GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. <i>Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.</i> Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.	
Kontoinhaber	Geburtsdatum
IBAN	BIC
Kreditinstitut	
Ort, Datum	Unterschrift Kontoinhaber / Stempel
	X

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

Glasfaser Hengersberg GmbH
Tel 09901/9308-80
Fax 09901/9308-50
info@glasfaser-hengersberg.de
www.glasfaser-hengersberg.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür ein Muster-Widerrufsformular verwenden, welches auf unserer Internet-Seite www.glasfaser-hengersberg.de abrufbar, jedoch nicht vorgeschrieben ist oder eine andere eindeutige Erklärung an uns übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen

Bestellt /erhalten am	Name des/der Verbraucher(s)
Straße, Hausnummer des/der Verbraucher(s)	PLZ, Ort des/der Verbraucher(s)
Ort, Datum	Unterschrift des/der Verbraucher(s) X